

Онлайн – консультация на сайте 0323.ru

Инструкция для пациента

Содержание

- 1.** [Запись на приём](#)
- 2.** [Вызов врача](#)
- 3.** [Консультация онлайн](#)
- 4.** [Расшифровка результатов анализов](#)
- 5.** [Самодиагностика](#)

Запись на приём

Онлайн-запись на прием к врачу с учетом выбора максимально комфортного времени и без звонка в регистратуру. Вы сами решаете, что подходит именно вам.

Шаг 1

Кликните **«Запись на прием»**.

Вы перейдете на актуальное расписание врачей группы компаний ЦСМ-Санталь.

Шаг 2

Выберите медицинский центр, дату и укажите специальность необходимого Вам врача. Узнать подробнее о враче можно кликнув по фамилии, имени, отчеству нужного специалиста.

Режим работы и контактные данные медицинского учреждения доступны через клик по наименованию учреждения.

На сервисе возможно записаться на прием к врачу в рамках ОМС или платно.

Обратите внимание на цвет ячейки свободного времени. Только голубой цвет доступен для записи по ОМС.

О стоимости консультации можно узнать по телефону выбранного медучреждения.

Шаг 3

Укажите удобное для Вас время, Ваши личные данные и телефон.

Шаг 4

Распечатайте талон или отметьте у себя в календаре дату и время приема.
Врач будет Вас ждать.

Вызов врача

Вызов врача – онлайн-сервис, который поможет вам оперативно вызвать медицинского специалиста Группы компаний ЦСМ-Санталь на дом для консультации, ультразвукового исследования, процедур и манипуляции на дому.

Шаг 1

Перейдите в раздел **«Вызов врача»**.

Внесите личные данные.

Если у вас уже есть личный кабинет, пожалуйста, авторизуйтесь.

Шаг 2

Выберите дату вызова, укажите адрес, по которому ожидаете врача, опишите свои жалобы.

Если Вы прикреплены к группе компаний ЦСМ-Санталь по полису ОМС, то обязательно укажите его наличие. В остальных случаях вызов врача на дом платный.

Ознакомиться со стоимостью услуг можно на сайте медицинской организации:

г. Томск 0370.ru/price/razdel/7/

г. Новосибирск santal-novosibirsk.ru/price/

г. Кызыл santal-tyva.ru/price/

г. Краснодар santal-krasnodar.ru/price/

г. Геленджик santal-gelendzhik.ru/

Шаг 3

Немного подождите. В ближайшее время Вам перезвонит наш специалист для уточнения оставленных данных.

Шаг 4

В выбранную дату к Вам придет врач.

Обратите внимание: оплатить услугу возможно только наличными.

Консультация онлайн

Консультация онлайн - сервис дистанционного общения с врачами, где вы можете:

- получить рекомендацию врача,
- узнать второе мнение о состоянии вашего здоровья и назначенного лечения,
- получить информацию о диагностических процедурах,
- расшифровать результаты анализов, ЭКГ.

Не нужно отпрашиваться с работы или думать, с кем оставить ребенка.

Нет необходимости ехать к врачу в поликлинику и ждать очереди.

Консультация врача в любом месте, в любое время. Воспользоваться онлайн-консультацией могут лишь авторизированные пользователи.

Шаг 1

Выберите нужного специалиста.

При необходимости воспользуйтесь поиском по критериям.

Получить подробную информацию о враче можно кликнув **«Подробнее о специалисте»**.

Шаг 2

Запишитесь к врачу и оплатите онлайн консультацию.

Оплату возможно произвести любым доступным способом.

Шаг 3

После успешной оплаты вернитесь на сайт 0323.ru

и в личном кабинете перейдите в раздел **«Мои консультации»**.

Шаг 4

В чате опишите цель обращения к врачу.

Прикрепите необходимые документы и результаты исследования.

Расшифровка результатов анализов

На платформе онлайн-поликлиники 0323.ru можно получить квалифицированную расшифровку анализов с любой лаборатории бесплатно и без регистрации.

Шаг 1

Зайдите в раздел **«Расшифровка результатов анализов»**, выберите необходимый вид исследования (вид исследования указан в заголовке вашего бланка).

Если возникли трудности, обратитесь к онлайн-консультанту.

Шаг 2

Введите дату рождения, пол, дату сдачи анализа.

Воспользовавшись личным кабинетом, Вы упростите себе задачу: личные данные будут заполнены автоматически. Нужно будет указать лишь дату сдачи анализов.

Шаг 3

Заполните значения Ваших показателей в бланке.

Обратите внимание на единицы измерения, в разных лабораториях они могут отличаться. Если вы не можете найти показатель, воспользуйтесь поисковой формой или задайте вопрос онлайн-консультанту.

Шаг 4

Расшифруйте Ваши показатели. При любом отклонении будет предоставлена информация о возможных причинах.

Внимание: интерпретация результатов анализов не является диагнозом.

Для уточнения диагноза и составления плана лечения необходима помощь специалиста. Вы можете записаться на прием к врачу онлайн или на консультацию в поликлинику.

Расшифровку Ваших показателей возможно распечатать и сохранить в личном кабинете онлайн-поликлиники.

Все введенные и сохраненные Вами показатели хранятся в одном месте в личном кабинете во вкладке **«Результаты анализов»**.

Зеленым цветом обозначены нормальные значения показателей, желтым – значения с небольшим отклонением от нормы.

Существенные отклонения от нормы выделены красным.

Расшифровку показателей можно получить, кликнув на «знак вопроса».

Введенные Вами показатели можно редактировать или удалять.

Если Вы сдавали анализы в лаборатории группы компаний ЦСМ-Санталь, то Вам доступна автоматическая выгрузка показателей в один клик.

Открыв вкладку **«Вид исследования»**, Вы можете увидеть динамику показателей.

Если Ваши показатели находятся между двух пунктирных линии – это норма.

Если показатели отклоняются от выделенного диапазона, то необходимо обратиться к врачу. Очень важно наблюдать Ваши показатели в динамике – это даст полную информацию о Вашем здоровье. Динамику показателей Вы можете распечатать или показать лечащему врачу через личный кабинет онлайн-поликлиники 0323.ru.

Внимание: предоставленная информация не являются диагнозом.

Необходима консультация медицинского специалиста.

Самодиагностика

Симптом-checker – бесплатный онлайн-сервис, по которому вы можете самостоятельно оценить проблемы со здоровьем и разобраться в причинах плохого самочувствия.

Шаг 1

Зайдите в раздел «**Самодиагностика**».

Шаг 2

Уточните Ваш пол, выберите проблемную зону и симптоматику. С учетом указанных данных программа предоставит Вам ответы на Ваш запрос. Обратите внимание, что предоставленную информацию можно как прочитать, так и прослушать.

Внимание: предоставленная информация не являются диагнозом. Необходима консультация медицинского специалиста.

Шаг 3

Запишитесь на прием или на онлайн-консультацию к врачу.